

# Demande de garantie / geste commercial



CONCESSIONNAIRE \_\_\_\_\_ Numéro client : \_\_\_\_\_  
Société : \_\_\_\_\_  
Rue : \_\_\_\_\_  
CP / Commune : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_

CLIENT  
Nom, prénom : \_\_\_\_\_  
Rue : \_\_\_\_\_  
CP / Commune : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_

Désignation / Type : \_\_\_\_\_  
Année de construction : \_\_\_\_\_  
Numéro de série : \_\_\_\_\_  
Rendement hectare : \_\_\_\_\_

Jour du sinistre : \_\_\_\_\_  
Jour du transfert de propriété : \_\_\_\_\_  
Jour de la 1ère mise en route : \_\_\_\_\_

## Description du sinistre :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Solution apportée :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre d'heures : \_\_\_\_\_ h

Nombre d'heures : \_\_\_\_\_ h à \_\_\_\_\_ €/h = \_\_\_\_\_ €

Nombre de \_\_\_\_\_ km

Nombre de \_\_\_\_\_ km à \_\_\_\_\_ €/km = \_\_\_\_\_ €

kilomètres : \_\_\_\_\_

kilomètres :

Nbre	N° art.	Désignation	Bon de livraison	Coût/prix
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

**Somme :** \_\_\_\_\_

Livraison de pièces de rechange déjà effectuée :

- Oui, sans frais – Bon de livraison n° : \_\_\_\_\_  
 Oui, contre facturation – Bon de livraison n° : \_\_\_\_\_  
 Non

Pièce incriminée  
incriminée le \_\_\_\_\_ par \_\_\_\_\_

Firmenstempel/Unterschrift

\_\_\_\_\_ Date

\_\_\_\_\_ Lieu

**Envoyer la demande en même temps que  
la pièce défectueuse !  
Veuillez écrire en caractères d'imprimerie.**

**Kerner Maschinenbau GmbH**  
Gewerbestr. 3 · 89344 Aislingen  
Telefon 09075 9521-0  
Telefax 09075 9521-20  
info@kerner-maschinenbau.de  
www.kerner-maschinenbau.de

**Geschäftsführer**  
Tobias Kerner und Ludwig Kirner  
**Sitz der GmbH Aislingen**  
**Amtsgericht Augsburg**  
HRB 16949  
USt.-IdNr. DE 198 629 470

**Raiffeisenbank Aschberg**  
IBAN DE 86 7206 9113 0001 9220 50, BIC Code GENODEF1HZH  
**Sparkasse Aislingen**  
IBAN DE 93 7225 1520 0000 7708 50, BIC Code BYLADEM1DLG  
**HypoVereinsbank AG Krumbach**  
IBAN DE 23 7202 0070 0010 4176 00, BIC Code HYVEDEMM408

# Consignes pour le traitement des garanties

---



1. N'utiliser la demande de garantie que pour un seul type de sinistre
2. Les demandes de garantie incomplètes ne seront pas traitées.
3. **Les dommages sous garantie doivent immédiatement être signalés au constructeur ou être clarifiés à l'adresse : kundenservice@kerner-maschinenbau.de.**
4. Les pièces défectueuses sont à envoyer après accord avec le constructeur, **nettoyées et propres.**
5. Les pièces sont à envoyer franco de port. Les envois en port dû ne seront pas réceptionnés.